

STRUCTURE COMMUNE DES SCÉNARIOS DE SIMULATION HAUTE FIDÉLITÉ

TITRE DU SCÉNARIO

La communication dans le processus d'annonce d'une mauvaise nouvelle. Transition soins oncologiques / palliatifs / supportifs

VUE D'ENSEMBLE DU SCÉNARIO

TYPE DE MANNEQUIN :

SERVICE DE SOINS : **unité d'oncologie**

GROUPE CIBLE¹ : Infirmiers diplômés / apprenants BLOC 3 / 4

DURÉE ESTIMÉE DU SCÉNARIO : 7 minutes

RÉSUMÉ DU SCÉNARIO² :

FEMME de 69 ans-NEO SEIN TERMINAL- PALLEATIVE- JOUR 10 d'hospitalisation- DEG - ANNONCE MAUVAISE NOUVELLE- RETOUR à DOMICILE ANNULÉ.

La veille du jour de sa sortie, **l'état de la patiente s'est dégradé** ; sa sortie est donc postposée sur OM. **Cette mauvaise nouvelle vient de lui être annoncée par son médecin et l'infirmière qui la prend en charge n'est pas au courant.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

GÉNÉRAUX :

- Communiquer verbalement et non verbalement, en tenant compte des besoins du bénéficiaire de soins, de ses proches, de la situation et du contexte.
- Communiquer professionnellement, par oral et par écrit, dans le but de collaborer avec les différents acteurs **de l'équipe pluridisciplinaire, d'assurer la continuité des soins.**

SPÉCIFIQUES AU SCÉNARIO :

RÔLE DES PARTICIPANTS

ÉTUDIANT	1ier ligne		
PROFESSIONNEL	observateurs		

¹ Niveau de compétence et nombre de participants

² Mots-clés du scénario

FORMATEURS ³	Formateur1 = facilitateur Formateur2 = Acteur		
-------------------------	---	--	--

LISTE DES ÉQUIPEMENTS⁴

Dispositifs médicaux :

- Circulation⁵ :
- Ventilation⁶ :
- Divers⁷ :
 - thermomètres
 - solutions hydroalcooliques

Médicaments et solutés :

- PO
- IVD

Documents⁸ : dossier infirmier

Accessoires⁹ :

- Valise
- Vêtements pour valise
- Mouchoirs
- Larmes artificielles

Environnement¹⁰ :

- Fauteuil patient
- Lit
- Revue
- Bouteille d'eau

PRÉPARATION DU SCENARIO

TYPE DE SIMULATION :

TYPE DE MANNEQUIN :

PRÉPARATION DU SIMULATEUR : patient standardisé

- Réglages :
- Installation¹¹ : patiente debout dans sa chambre occupée à faire sa valise.

³ Commande paramètres mannequin / Débriefing/ Voix mannequin/ Facilitateur/ Perturbateur/ Intervenant extérieur (interlocuteur téléphone)

⁴ Privilégier Check-list à cocher pour vérification rapide

⁵ Cathéters, tubulures, aiguilles (intraveineuses, intra-osseuses, sous-cutanées), tubes de prélèvements sanguins, garrot...

⁶ Lunettes à oxygène, masques à haute concentration, matériel d'intubation...

⁷ Glycémie capillaire, sonde urinaire, thermomètre, stéthoscope, gants, solution hydro alcoolique....

⁸ Dossier de soins patient, feuille de transmissions, ECG, feuille de synthèse des recommandations

⁹ Stylo, téléphone, lampe pour surveillance pupilles, tenues de travail (blouses...)

¹⁰ Perruque, bassine, mouchoirs avec du sang, valise personnelle patient...

¹¹ Demi-assis, allongé

- Accessoires¹²: Valise prête près d'elle, bouteille d'h2O, téléphone, boîte de mouchoirs, dossier infirmier patient, quelques vêtements sur le lit.

PRÉPARATION DE L'ENVIRONNEMENT¹³ :

- patiente installée au bord du lit.

PRÉPARATION DES EXAMENS COMPLÉMENTAIRES¹⁴ :

PRÉPARATION DES ÉTUDIANTS/APPRENANTS¹⁵ : tenue professionnelle mise et l'étudiant doit avoir lu le dossier infirmier au préalable ou fiche patient.

BRIEFING

HEURE :

SITUATION¹⁶ :

DOCUMENTS¹⁷ :

INFORMATIONS PATIENT¹⁸

Nom :	Âge :
Prénom :	Poids :
Date de naissance :	Taille :
Allergies :	Sexe :
Antécédents :	
Médicaux :	
Chirurgicaux :	
Gynéco obstétrique :	
Traitement personnel :	

RÉFÉRENTIELS / RECOMMANDATIONS D'EXPERTS¹⁹

PISTES POUR LE DÉBRIEFING

¹² Présence d'oxygène, d'une ligne de perfusion, déjà scopé....

¹³ Barrières du lit mises, présence d'affaires du patient, mouchoirs, informations souhaitées données (Affichage thermomètre, glycémie...)

¹⁴ Si prévu dans le scénario, préparer les examens complémentaires à afficher (radio thorax, bilan sang...)

¹⁵ Analyse préalable de documents si besoin

¹⁶ Lieu où se déroule le scénario, informations données avant l'entrée dans la pièce de simulation

¹⁷ Document remis lors du briefing/ dossier de soins, résultats biologiques, transmissions écrites...

¹⁸ Mise en page du dossier de soins ou si non nécessaire pour le scénario, mémo pour le formateur (voix)

¹⁹ Sources citées, bibliographie

PROGRESSION DU SCÉNARIO

Configuration moniteur	Mannequin patient	Interventions étudiants (ce que l'on aimerait voir...)	Messages
Heure de début du scénario :			
<p>État initial :</p> <p>PA : ? 127/70mmHg FC : ? 78pls/? FR : 17/? SpO2 : 97%? 2l/ pourquoi</p> <p>Tracé ECG 20 : tachycardie sinusale, axe - 60 degrés, sus- dénivellation ST DII, DII, aVF, V4-V6 (voir figure)</p> <p>S Cliniques : - yeux²¹ - pupilles²² - auscultation pulmonaire</p>	<p>Madame pleure au bord du lit, elle occupée à défaire sa valise.</p> <p>« finalement je ne rentre pas demain chez moi, je suis si triste »</p> <p>« Hier l'infirmière du soir me dit que tout est en ordre pour mon retour, aujourd'hui on me dit le contraire »</p> <p>« je ne comprends vraiment pas pourquoi le médecin veut me garder. »</p> <p>« J'ai l'impression que je finirai par mourir ici alors que mon souhait est de rentrer chez moi auprès des miens ; Je ne me sens pas respectée dans mon souhait »</p>	<p>Phase 1 :</p> <p>L'étudiant prend le temps de demander à la patiente la raison de ses pleurs ;</p> <p>L'étudiant adopte une attitude empathique : Présence, tournée vers la patiente (il peut s'asseoir, proposer un mouchoir, si p OK la toucher,</p> <p>écoute active,..... NIC:4920.....</p> <p>L'étudiant face à la mauvaise nouvelle exprime..... »</p> <p>Phase 2 ==> le médecin confirme qu'elle ne peut pas retourner à domicile et il n'a pas le temps de retourner en chambre pour lui réexpliquer.....</p>	
<p>État 2 :</p> <p>PA : FC : FR : SpO2 :</p> <p>S Cliniques : - yeux²³ - pupilles²⁴ - auscultation pulmonaire</p>			

²⁰ Sinusal, Fibrillation...

²¹ Ouverts, demi-fermés, fermés

²² Myosis, mydriase, anisocorie, normale-réactive

²³ Ouverts, demi-fermés, fermés

²⁴ Myosis, mydriase, anisocorie, normale-réactive

Etat 3 :			
Heure de fin du scénario : 13h30			

ÉVALUATION DU SCÉNARIO

POINTS POSITIFS :

POINTS A AMÉLIORER :

RÉALISME :

PROTOCLES UTILISÉS :

PROTOCOLES À METTRE EN PLACE :