

## ERREUR DE MÉDICAMENT DANS LA PRATIQUE INFIRMIÈRE

### PROPOSITION DE PROTOCOLE

**Justification:** L'administration de médicaments est l'une des principales responsabilités de l'équipe infirmière et devrait empêcher que l'erreur se produise afin de garantir le droit du patient à des soins sûrs (Rocha et al., 2015). Les infirmières sont considérées comme le dernier obstacle pour éviter les erreurs jusqu'au patient (Fort, 2016).

**Objectif:** Présenter les meilleures pratiques pour éviter les erreurs de médication.

**Méthode:** Une revue systématique de la littérature (RSL) avec métasynthèse a été réalisée à l'aide du manuel de l'examineur du Joanna Briggs Institute (JBI) (JBI, 2014).

#### Protocole

- a) l'infirmière doit effectuer une formation périodique sur les médicaments utilisés ou à utiliser;
- b) L'infirmière doit dispenser une formation périodique aux différentes formes de préparation et d'administration du médicament;
- c) Les infirmières moins expérimentées devraient préparer les médicaments sous la supervision des plus expérimentées.
- d) L'infirmière qui manifeste des signes et des symptômes de fatigue ne doit pas préparer de médicaments;
- e) La préparation du médicament doit être effectuée dans un endroit approprié;
- f) Pendant la préparation du médicament, l'infirmière n'exercera aucune autre fonction;
- g) Au cours de la préparation du médicament, l'infirmière doit bénéficier d'un bon éclairage, de bonnes conditions sonores et climatiques;
- h) Pendant la préparation et l'administration du médicament, l'infirmière ne doit pas être interrompue.
- i) L'infirmière doit développer des compétences de communication en matière d'information et de prescription de médicaments;
- j) L'infirmière doit développer des compétences en technologie de l'information.